

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения средней общеобразовательной школы МОБУ
СОШ им. Г. Акманова д. Баишево на 2022-23, 2023-24 учебные года**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	Душанбаева З.Р., зам. Директора по УВР; Мухамедьянов С.М., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2023 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Душанбаева З.Р., зам. директора по УВР Мухамедьянов С.М., учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Душанбаева зам по УВР, Мухамедьянов С.М., учитель информатики	Обеспечено функционирование на официальном сайте МОБУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением	Постоянно	Вагапова Л.М	Осуществлена информационно-	Постоянно

о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях		Педагог-психолог	разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2021 года	Гумеров А.Г., директор; Ибрагимова Г.Х, ответственный по школьной столовой	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр	Август 2023 года
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Гумеров А.Г., директор; завхоз Куватов Р.Р.	Создать зону отдыха в здании	Август 2023года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Гумеров А.Г., директор; завхоз Куватов Р.Р.	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2023
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Душанбаева З.Р., заместитель директора Вагапова Л.М, педагог-психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Гумеров А.Г., директор; Куватов Р.Р. завхоз	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2021

		Абдулгужин И.Ф. начальник ХЭГ РОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Душанбаева З.Р., зам по УВР, Губайдуллина А.Я.; Мухамедьянов С.М., учитель информатики	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2023 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2023
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2023 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Апрель 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Гумеров А.Г. директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности	В течение года

			образовательной организации	
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Душанбаева З.Р., заместитель директора по УВР		В течение года